

תנאי שימוש

קבוצת העתקות בע"מ

www.hatacot.co.il

עודכן לאחרונה: דצמבר 2025

1. מבוא וקבלת התנאים

ברוכים הבאים לאתר קבוצת העתקות בע"מ (להלן: "האתר", "החברה", "אנחנו"). תקנון זה מהווה הסכם מחייב בינך (להלן: "המשתמש", "הלקוח", "אתה") לבין קבוצת העתקות בע"מ, ח.פ. 513323949 השימוש באתר, לרבות גלישה, הזמנת שירותים או כל פעולה אחרת, מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לכל התנאים המפורטים בתקנון זה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, אנא הימנע משימוש באתר. תקנון זה נערך בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים באופן שווה.

2. הגדרות

- וכל תת-דומיין או עמוד www.hatacot.co.il "האתר" - אתר האינטרנט של קבוצת העתקות בכתובת "
- "השירותים" - שירותי העתקות אור, צילום תוכניות ומסמכים, שירותי תווין (פלטר), כריכה, דפוס "דיגיטלי, ושירותי משלוחים
- "הזמנה" - בקשה לקבלת שירות או מוצר מהחברה באמצעות האתר, טלפון, דוא"ל או פנייה ישירה "לסניף
- "תוכן" - כל חומר, קובץ, תוכנית, מסמך או מידע שהמשתמש מעביר לחברה לצורך ביצוע השירות "

3. תיאור השירותים

קבוצת העתקות בע"מ הינה החברה הגדולה בארץ לשירותי העתקות אור, המספקת שירות יומימי בפריסה ארצית. השירותים הניתנים כוללים

- צילום וסריקת תוכניות ומסמכים
- שירותי תווין (פלטר) בשחור לבן ובצבע
- כריכת מסמכים ותוכניות

- דפוס דיגיטלי והדפסת פוסטרים
- שירותי איסוף ומשלוח
- ארכיון דיגיטלי

4. הזמנות ותשלומים

4.1 ביצוע הזמנות

הזמנות ניתן לבצע באמצעות האתר, בטלפון, בדוא"ל או בפנייה ישירה לאחד מסניפי החברה. הזמנה תיחשב כמאושרת רק לאחר קבלת אישור מהחברה.

4.2 מחירים

המחירים באתר מוצגים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מחירים ללא הודעה מוקדמת. המחיר הקובע הוא המחיר בעת אישור ההזמנה.

4.3 אמצעי תשלום

התשלום יתבצע באמצעות: מזומן, כרטיס אשראי, העברה בנקאית או הסדר אשראי ללקוחות מאושרים. פרטי כרטיסי אשראי אינם נשמרים על ידי החברה אלא מעובדים באמצעות ספקי סליקה מאובטחים.

5. משלוחים ואיסוף

החברה מספקת שירותי משלוח ואיסוף בכל רחבי הארץ. יובהר כי

- קבוצת העתקות הינה מכון העתקות ולא חברת שליחויות.
- משלוחים אינם מבוטחים. החברה אינה אחראית לאובדן או נזק לחומרים במהלך המשלוח.
- במקרה של משלוח יקר ערך או בעל חשיבות מיוחדת, מומלץ להשתמש בחברת שליחויות מקצועית.
- זמני אספקה משתנים בהתאם לסוג השירות ולמיקום הלקוח.

6. התחייבויות המשתמש

בשימוש באתר ובשירותי החברה, המשתמש מתחייב

- לספק פרטים נכונים, מדויקים ועדכניים בעת ביצוע הזמנה.
- לא להעביר לחברה חומרים בלתי חוקיים, פוגעניים או המפרים זכויות צד שלישי.
- לוודא כי יש לו את כל הזכויות והאישורים הנדרשים לשכפול או הדפסת החומרים.

- לא לעשות שימוש לרעה באתר או בשירותים
- לשלם בגין השירותים במועד ובהתאם לתנאים המוסכמים

7. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב, לוגו, תוכן, תמונות וקוד, שייכות לקבוצת העתקות בע"מ או לבעלי הרישיון שלה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או לעשות כל שימוש מסחרי בתכנים אלה ללא אישור מראש ובכתב החברה אינה טוענת לבעלות על התכנים שהמשתמש מעביר לצורך קבלת שירות. המשתמש מצהיר כי הוא בעל הזכויות בתכנים שהוא מעביר או שקיבל אישור מתאים לשכפולם.

8. הגבלת אחריות

החברה אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים הנובעים מ:

- תקלות טכניות באתר או בשירותים
- איחור באספקת שירותים או משלוחים
- אובדן או נזק לחומרים במהלך משלוח
- שגיאות בהדפסה או בעיבוד הנובעות מאיכות הקבצים שהתקבלו מהלקוח
- כוח עליון, לרבות מלחמה, אסונות טבע או מגפות

בכל מקרה, אחריות החברה תהיה מוגבלת לערך ההזמנה הספציפית בגינה נטען הנזק.

9. ביטולים והחזרות

בשל אופי השירותים המותאמים אישית:

- לא ניתן לבטל הזמנה לאחר תחילת ביצוע העבודה
- במקרה של פגם בתוצר הסופי באחריות החברה, תבוצע עבודה חוזרת ללא תשלום נוסף
- תלונות יש להגיש תוך 48 שעות מקבלת העבודה

10. הגנת פרטיות

החברה מתחייבת להגן על פרטיות המשתמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כפי שתוקן בתיקון מס' 13. מדיניות הפרטיות המלאה זמינה בכתובת

<https://hatacot.co.il/privacy-policy>

שינויים בתקנון. 11.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תקנון זה מעת לעת. שינויים מהותיים יפורסמו באתר. המשך השימוש באתר לאחר פרסום שינויים מהווה הסכמה לתקנון המעודכן

דין חל וסמכות שיפוט. 12.

תקנון זה כפוף לחוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה

יצירת קשר. 13.

לכל שאלה או בירור בנוגע לתקנון זה, ניתן לפנות אלינו

קבוצת העתקות בע"מ

ח.פ. 513323949

התעשייה 30, נשר

טלפון: 04-8210654

office@hatacot.co.il: דוא"ל

אתר: www.hatacot.co.il

תאריך עדכון אחרון: דצמבר 2025